

## **Integriertes Personalmanagement mit dem DEXTER HR MONITOR®**

### **Fallstudie Logistikunternehmen**

#### **Aufgabenstellung**

Durch stetiges Wachstums, Kauf und Gründung von neuen Tochterunternehmen sieht sich ein regional führendes Logistikunternehmen der Herausforderung ausgesetzt, die zunehmend komplexer werdende Personaladministration auf einen neuen Stand zu heben. Zwar existiert ein einheitliches Lohn- und Gehaltssystem, dieses bildet jedoch keine Prozesse der Administration und der Personalentwicklung ab. Personaldaten werden in verschiedenen Insellösungen und Listen verwaltet, häufig redundant und ohne die Möglichkeit, schnell und einfach wichtige Auswertungen und Berichte zu generieren. Dadurch werden Planung und Steuerung erschwert und verzögert sowie die Einführung innovativer Personalentwicklungskonzepte (z.B. Beurteilungs- und Zielsetzungsverfahren, 180-360° Feedback, Karriereplanung, etc.) unmöglich gemacht, da sie einen nicht vertretbaren administrativen Aufwand bedeuten.

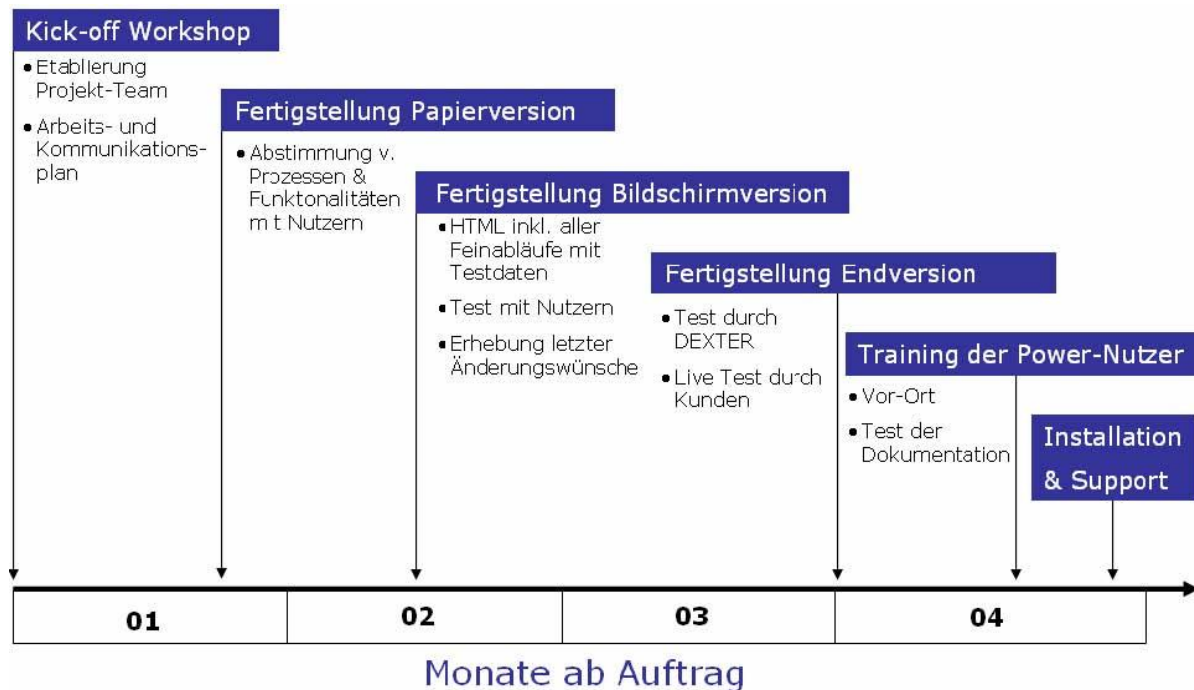
#### **Lösung**

DEXTER entwickelt auf Basis seiner Plattform HR MONITOR® (Modul PM) eine Lösung, die die bestehenden Insellösungen (Lohn & Gehalt, Zeit- und Krankenstandsverwaltung, Seminarverwaltung, diverse Excel- und Papierlisten verschiedener Niederlassungen) integriert und weitgehend ersetzt. Alle Niederlassungen und Tochterunternehmen verwalten ihre Daten auf einer einheitlichen Plattform, auf die via Inter-/Intranet zugegriffen werden kann. Ein hochflexibles Rollenkonzept erlaubt die freie Zuweisung von Schreib- und Leserechten, so dass auch Mitarbeitern und Führungskräften der Zugang zu definierten Datenbereichen eingeräumt werden kann. Durch den Einsatz moderner Softwaretechnologie kann das System modular und individueller Anforderungen entsprechend weiter ausgebaut werden.

#### **Lösungsweg**

DEXTER erarbeitet seine Lösung in enger Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Kundenunternehmen. Unsere Devise lautet: Eine Software richtet sich nach definierten Prozessen und Daten – und nicht umgekehrt. In einem Workshop werden die Detailanforderungen an das System definiert. Darauf aufbauend erstellt DEXTER eine „Papierversion“ der Software, die mit den wichtigsten Nutzern des Systems besprochen wird. Im nächsten Schritt werden die Bildschirmoberflächen angepasst, von den Nutzern getestet und an die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Im dritten Schritt erfolgen die Programmierung der notwendigen Anpassungen, die Schulung der Nutzer und die Installation der Software. Die enge Einbeziehung der Systemnutzer führt zu einer hohen Identifikation mit der Software und einem geringem Schulungsaufwand, welcher in der Breite von den Projektmitarbeitern selbst geleistet werden kann.

## Projektverlauf



## Ergebnisse

Innerhalb von 4 Monaten sind alle Systeme in die neue Plattform integriert und der Austausch zwischen den Systemen automatisiert:

- Erhöhung der Qualität der Personalarbeit (genauere und aktuellere Daten) wodurch schnellere Entscheidungen möglich sind
- Ablaufoptimierung zwischen den Abteilungen (Personalsachbearbeitung und Lohnbuchhaltung)
- Zeitersparnis bei Personalsachbearbeitung und Lohnbuchhaltung und dadurch Übernahme anderer/zusätzlicher Aufgaben
- System ist Basis für die Einführung weiterer Personalprozesse (PE)

Insgesamt sind zeitliche Einsparungen von 30% in der Personaladministration festzustellen. Als nächstes werden die Einführung eines ganzheitlichen Personalentwicklungsansatzes basierend auf einer Kompetenz-Systematik und die Umsetzung eines Führungskräfteentwicklungsprogramms angegangen. DEXTER liefert für beide Projekte die Beratung und wird die neuen Prozesse mit seinen Modulen KS (Kompetenzsystematik) und BM (Bildungsmanagement) abbilden.

## Allgemeine Eigenschaften des DEXTER HR MONITOR® Moduls PM

- Wiedervorlage und Aufgabenlisten für jeden einzelnen Nutzer
- Historisierung aller relevanter Daten und Zugriff auf historische Daten
- individueller Datenzugriff durch Rollenkonzept (Mandantenfähigkeit)
- benutzerfreundliche Oberfläche
- Bedienoberfläche und Zugang zum System entsprechend der täglichen Aufgaben
- leichte Bedienung und Navigation über Web-Browser
- Online Hilfefunktion
- individuell definierbare Statistiken, Auswertungen und Berichte

### **Basis-Funktionalitäten**

- Stammdatenverwaltung
- Organisationsverwaltung
- Elektronische Personalakte
- Materialverwaltung
- Vertragswesen
- Urlaubs- und Krankentage
- Auszubildendenverwaltung
- Seminarverwaltung (Basis)

### **DEXTER Leistungen & Service**

- inhaltliche und technische Beratung / Service aus einer Hand
  - genaues Verständnis für die spezifischen Anforderungen
  - Fokussierung auf Wertschaffung für unsere Kunden
  - professionelles Projekt- und Einführungsmanagement
- inhaltliche Konzeption und Prozessdefinition
  - Strukturierung der Personal-Prozesse
  - Lieferung von Fachkonzepten und inhaltlichem Input
- Abbildung der gewünschten Prozesse und Anpassung der Basisversion
  - Technische Lösung richtet sich nach der Situation im Unternehmen – nicht umgekehrt
  - Sicherstellung der Qualität durch intensive Tests
- technischer Support mit definierten Service-Levels
  - aussagekräftige Dokumentation (Papier & Online)
  - garantierte und schnelle Reaktionszeiten
  - persönliche Betreuung durch einen festen Ansprechpartner
  - Lieferung von Patches, Updates und Up-Grades

### **Kontakt**

Gerne demonstrieren wir Ihnen unsere Lösungen in Ihrem Hause. Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin mit einem unserer Berater.

DEXTER GmbH & Co. KG

Thomasstr. 10-12  
6348 Bad Homburg

E-Mail: [info@dexter.de](mailto:info@dexter.de)      Fon: +49 6172-67939-0      Fax: +49 6172- 67939-19  
[www.dexter.de](http://www.dexter.de)

+++ [www.dexter.de](http://www.dexter.de) +++**DEXTER GmbH & Co. KG** ist ein Beratungs-, Entwicklungs- und Dienstleistungsunternehmen für integrierte Lösungen im Bereich Personalmanagement und Personalentwicklung. DEXTER erarbeitet für seine Kunden Lösungen, die zu einer besseren Abstimmung (Matching) von Mitarbeiterkompetenzen und Anforderungen des Unternehmens führen, die den Wert der Mitarbeiterkompetenzen, -motivation und -leistungen transparent und messbar machen und mit dem Geschäftserfolg verknüpfen. Dadurch wird die Effizienz der Personalarbeit gesteigert und so die Basis für eine integrierte Personal- und Organisationsentwicklung geschaffen. DEXTER setzt bei den Projekten sowohl in der Planung als auch in der Umsetzung vor Ort beim Auftraggeber Berater aus den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Psychologie und Webtechnologie ein. Basis ist die von DEXTER entwickelte Standardsoftware-Suite für Human Resources, die mit ihren unterschiedlichen Modulen und offenen Schnittstellen eine flexible und individuelle Einbindung in die IT Landschaft des Kunden erlaubt.