

DEXTER rät: Personalentwicklung im Vertrieb Kompetenz-orientiert vernetzen

Wissen um Mitarbeiter-Fähigkeiten bestimmt den Verkaufserfolg –
Schneller Absatz-Ergebnisse verbessern trotz erhöhtem Wettbewerb

Bad Homburg – 26. Juli 2004 – Die Kompetenz der Mitarbeiter ist angesichts immer komplexerer Verkaufsprozesse mehr denn je der Schlüssel zum Verkaufserfolg. Markt-orientierte Strategie-Änderungen in Unternehmen stellen zusammen mit verkürzten Innovations-Zyklen eine hohe Herausforderung dar. Die DEXTER GmbH & Co KG weist daraufhin, dass eine Kompetenz-orientiert vernetzte Personalentwicklung, bei der alle Komponenten koordiniert werden, entscheidend dazu beiträgt, die Absatz-Ergebnissen nachhaltig zu verbessern. Der Spezialist für integrierte Human Resources Lösungen warnt jedoch davor, identifizierten Schwachstellen durch Einzelmaßnahmen beikommen zu wollen. Planmäßige Förderung von Kompetenz und Know-how bildet die Grundlage für die vertrauensvolle Kundenbeziehung, die den Verkaufserfolg auch bei erhöhtem Wettbewerbsdruck sicherstellt.

Im Mittelpunkt der auf langfristigen Erfolg ausgerichteten vernetzten Personalentwicklung im Vertrieb steht das Kompetenz-Management: Das Wissen um die im Unternehmen verfügbaren Kompetenzen, ihr Einsatz und ihre Weiterentwicklung. Mit Hilfe der DEXTER GAP-Analyse werden Talente und Defizite ermittelt und Antworten auf die Frage gegeben: Was können wir heute?



State-of-the-Art Softwaretechnologie unterstützt Planung und Einsatz von Personalentwicklungsmaßnahmen, um auch morgen erfolgreich zu sein. So lassen sich schon bei der Personalauswahl die Anforderungen verlustfrei umsetzen, die sich aus der Unternehmensstrategie ergeben. Mit präzisen Tools werden Spitzenkräfte identifiziert und am richtigen Platz eingesetzt.

Die nachhaltige Bedeutung der Vernetzung von Personalauswahl, Training, Coaching und Führung mit dem Kompetenz-Management wird anhand der Vorteile deutlich:

- Das Training beseitigt gezielt individuelle Kompetenz-Defizite.
- Die vermittelten Inhalte werden durch zeitnahe Coaching gefestigt.
- Die Führungskraft ist an der Auswahl von Maßnahmen beteiligt, nimmt an bestimmten Elementen aktiv teil und wird in das Coaching eingebunden.
- Erfahrungen aus Neueinstellungen liefern Feedback für Auswahlkriterien.

Die vernetzte Personalentwicklung nutzt die DEXTER Human Resources Monitor Software Suite. Diese moderne Software-Technologie macht Entwicklung und Umsetzung eines firmenspezifischen Kompetenzsystems komfortabel möglich, zumal sich im Betrieb vorhandene Personaldaten problemlos integrieren lassen. Das Modul KS (Kompetenz-Systematik) unterstützt eine detaillierte Strukturierung der Massnahmen. Pro Mitarbeiter und Rater werden zwischen 120 und 150 Werte präzise und schnell online am Bildschirm ermittelt. Ein solcher ‚Berg‘ von Antworten lässt sich nur auswerten und nutzen, wenn Projektkonzeption und Softwaretechnologie eine logische Einheit bilden.

Pressekontakt

JelCom GmbH . J. Loewenhardt, Postfach 101161, D 60011 Frankfurt/Main, Tel. +49 (0) 69 97 590461, Fax +49 (0) 69 97590463, kontakt@jelcom.de
Dexter GmbH & Co. KG, Ivo Titscher, Thomasstr. 10-12, D 61352 Bad Homburg, Fon +49 (0) 6172 67939 20, Fax +49 (0) 6172 6793919 presse@dexter.de