

Vertriebsergebnisse durch maßgeschneiderte Kompetenz-Förderung optimieren

Gezielte Personalentwicklung mit fokussiertem Training - Aufwand und Fehlzeiten durch Kompetenz-Systematik drastisch reduzieren

Bad Homburg – 15. Juli 2004 - Vertriebsleitungen in vielen Unternehmen sind ständig einem Dilemma ausgesetzt: Kundenpflege und Neugeschäft erfordern einen hohen Zeitaufwand, doch die Personaldecke ist dünn. Deshalb bleibt für die Entwicklung des Personals wenig Spielraum. Mit Know-how-Defiziten ist es jedoch schwer, Ergebnisse zu erzielen. Besonders problematisch wird es, wenn veränderte Unternehmensstrategien vom Vertrieb kurzfristig umgesetzt werden müssen. Nur wer weiß, auf welche Kompetenzen im Team er sich berufen kann, wird diese Herausforderung bewältigen.

Der effiziente Einsatz von Mitarbeitern im Vertrieb und ihre erfolgreiche Entwicklung für wachsende Aufgaben sind ohne eine leistungsfähige Kompetenz-Systematik nicht denkbar. Die DEXTER GmbH & Co KG, Spezialist für integrierte Human Resources Lösungen, entwickelt auf Basis von Expertenworkshops, Prozessanalysen und der strategischen Vorgaben des Unternehmens ein maßgeschneidertes Kompetenzmodell. Dabei werden zahlreiche (35 bis 50) Einzelkompetenzen, gegliedert in 4 bis 6 Kompetenzfelder (z.B. vertrieblich, fachlich, Führung, Methodik, Persönlichkeit und Sozialverhalten), als entscheidend für den Erfolg eines Verkäufers identifiziert. Jede Einzelkompetenz wird auf Basis von 3 bis 5 firmenspezifisch definierten Verhaltensankern detailliert ermittelt, wodurch eine hohe Aussagekraft erreicht wird.

Die Kompetenzen der Vertriebsmitarbeiter werden durch ein Multi-Rater-Feedback (Vorgesetzte und mehrere Kollegen) anhand eines Rating-Fragebogens mit Noten von 1 bis 5 bewertet. Die Abfrage von konkreten, verhaltensorientierten Handlungsbeschreibungen gewährleistet hohe Objektivität. Die erhobenen Kompetenzen werden als Profile und als Vier-Felder-Matrix dargestellt; daran kann der individuelle Entwicklungsbedarf abgeleitet werden. Auf Grundlage eines Curriculum werden die Kompetenzen auf mehreren (5 bis 7) Stufen entwickelt. Die Teilnehmer werden für die verschiedenen Themenfelder in die richtige Stufe eingeordnet. Alle erhalten so exakt die Entwicklungsmassnahme, die ihrem Kompetenzstand entspricht.

Einsatz und Entwicklung von Mitarbeitern auf Basis einer individuellen Kompetenz-Systematik hat auf das Unternehmensergebnis verschiedene positive Effekte:

- Der Gesamtaufwand für Trainings kann um etwa 30% verringert werden, weil Defizite gezielt ausgeglichen werden,
- die Fehlzeiten der Mitarbeiter reduzieren sich aus dem gleichen Grund um rund 25%,
- die Trainingsmotivation steigt, weil die Lernbereitschaft bei neuem Stoff höher ist und
- der Lernerfolg und der Transfer in die Praxis werden erhöht.

Die Kompetenz-Systematik nutzt die DEXTER Human Resources Monitor Software Suite als Enabler. Sie steht für moderne Software-Technologie, die Beratung, Entwicklung und

Umsetzung eines firmenspezifischen Kompetenzsystems erst möglich macht. Das Modul KS (Kompetenz-Systematik) unterstützt eine detaillierte Strukturierung. Pro Mitarbeiter und Rater werden zwischen 120 und 150 Werte präzise und schnell online am Bildschirm ermittelt. Ein solcher ‚Berg‘ von Antworten lässt sich nur auswerten und nutzen, wenn Beratungskonzept und Softwaretechnologie eine logische Einheit bilden.

+++ www.dexter.de +++

DEXTER GmbH & Co. KG ist ein Beratungs- Entwicklungs- und Dienstleistungsunternehmen für integrierte Lösungen im Bereich „Personalmanagement und Personalentwicklung“. DEXTER erarbeitet für seine Kunden Lösungen, die zu einer besseren Abstimmung (Matching) von Mitarbeiterkompetenzen und Anforderungen des Unternehmens führen, die den Wert der Mitarbeiter-Kompetenzen, -Motivation und -Leistungen transparent und messbar machen und mit dem Geschäftserfolg verknüpfen. Dadurch wird die Effizienz der Personalarbeit gesteigert und so die Basis für eine integrierte Personal- und Organisationsentwicklung geschaffen.

DEXTER setzt bei den Projekten Berater aus den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Psychologie und Webtechnologie sowohl in der Planung als auch in der Umsetzung vor Ort beim Auftraggeber ein. Basis ist die von DEXTER entwickelte Standardsoftware-Suite für Human Resources, die mit ihren unterschiedlichen Modulen und offenen Schnittstellen eine flexible und individuelle Einbindung in die IT Landschaft es Kunden erlaubt.

Pressekontakt

JelCom GmbH . J. Loewenhardt, Postfach 101161, D 60011 Frankfurt/Main, Tel. +49 (0) 69 97 590461, Fax +49 (0) 69 97590463, kontakt@jelcom.de
Dexter GmbH & Co. KG, Ivo Titscher, Thomasstr. 10-12, D 61352 Bad Homburg, Fon +49 (0) 6172 67939 20, Fax +49 (0) 6172 6793919 presse@dexter.de