



# **Personalkompetenzmanagement Human Asset Management**

**DEXTER HR-MONITOR  
Softwaretechnologie als Enabler**

## Erfolgreiches Personalmanagement Systematische Kompetenz-Bewertung und Förderung als Schlüssel

Unternehmensziele und organisatorische Strukturen bestimmen die Anforderungen an die Mitarbeiter und damit die Stellenbeschreibung. Der Bedarf des Unternehmens und die Kompetenzen (Wissen, Fähigkeiten, Eigenschaften) der MitarbeiterInnen müssen durch richtige Auswahl, objektivierte Bewertung und zielgerichtete Förderung optimal in Einklang gebracht werden, um den Unternehmenserfolg zu sichern.

Allen Personalmaßnahmen wie Auswahl, Training und Beurteilung müssen einheitliche Kriterien der geforderten Kompetenzen der Mitarbeiter zugrunde liegen.

Mit den richtigen Maßnahmen kann die Leistungsfähigkeit und Motivation des Mitarbeiters, sowie die Abstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens erhöht werden. Ergebnis: Der Unternehmenserfolg wird gesteigert.

Das Wissen um die Kompetenzen der Mitarbeiter und deren Übereinstimmung mit den Anforderungen des Unternehmens ist die Grundlage für Erfolg bei Personal-Management und -entwicklung.



## Kein Management-Erfolg ohne objektivierte Leistungs-Messung

Mitarbeiter sind erfolgreich, wenn ihre Kompetenzen in besonderem Masse den Anforderungen des Jobs entsprechen. Erfolgreich Mitarbeiter sind besser motiviert und zufriedener mit Ihrer Tätigkeit.

Die Anforderungen an die Mitarbeiter werden jedoch selten präzise definiert. Eine Messung, in welchem Umfang die Mitarbeiter diesen Anforderungen entsprechen, findet so gut wie nie statt.

Beobachtung und Aufzeichnung von Veränderungen dieser Werte über die Zeit wird selten praktiziert, obwohl sich Marktsituation, Produktzyklen und Umgebungsbedingungen und damit die Anforderungen an die Mitarbeiter schneller ändern als je zuvor.

Eine bessere Berücksichtigung der Kompetenzen eines Mitarbeiters als Arbeits- und Erfolgsfaktor ist nur durch objektivierte Mess- und Bewertungsmethoden zu erreichen. Nur so lässt sich der Nutzen des oft hohen Personalaufwandes eines Unternehmens bewerten und durch Steuerungs-Massnahmen optimieren.

Wertschöpfendes Personalmanagement wird in mehreren Schritten erreicht:

- Eine praxisbezogene und systematische Kompetenz-Messung und -Bewertung für alle erfolgskritischen Positionen und Funktionen einrichten
- Mitarbeiterkompetenzen ermitteln und periodisch aktualisieren
- Personalmaßnahmen individuell für jeden Mitarbeiter planen und umsetzen sowie die Ergebnisse überprüfen

## DEXTER - HR-MONITOR

### Die Technologie-Basis für Personalmanagement

Der DEXTER HR-MONITOR liefert die Software Technologieplattform für effektives Personalmanagement.

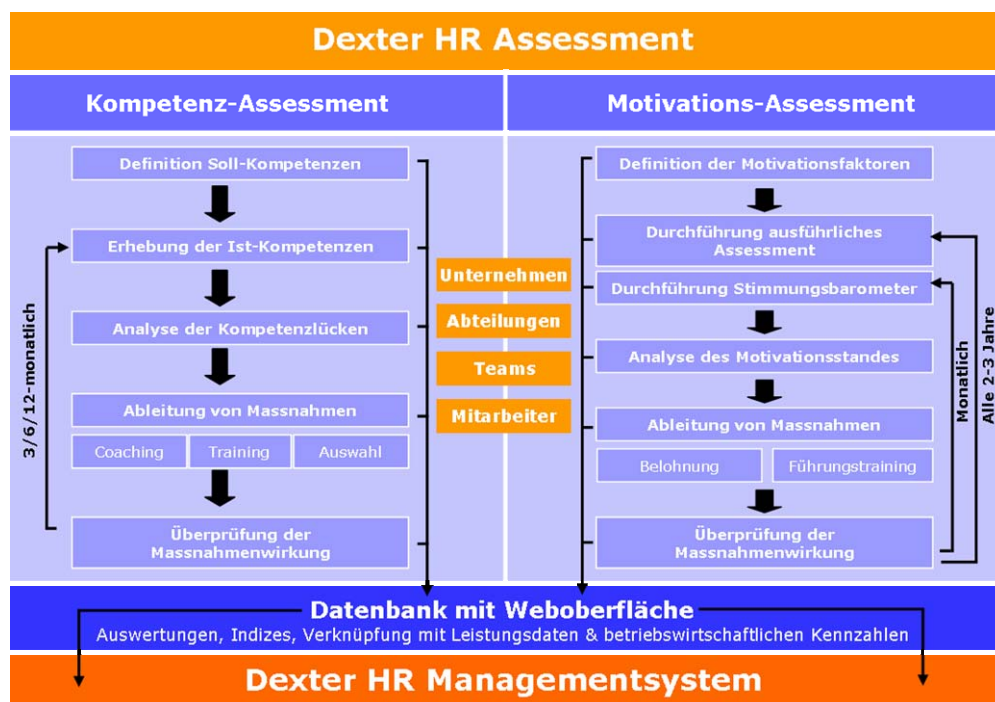
Für die Entwicklung oder Ausbau kundenspezifischer Lösungen werden nach ausführlicher Situationsanalyse folgende Elemente massgeschneidert eingesetzt:

- Stammdatenverwaltung mit integriertem Dokumentmanagement
- Verwaltung der Organisationsstruktur mit Stellenplan und Stellen-Pools
- Zentraler Kompetenz-Katalog, 360 Grad Feedback und Entwicklungsplanung
- Stellenbeschreibungen mit Kompetenzprofilen
- Online-Seminarkatalog mit Online-Anmeldung und Workflow-Unterstützung
- Mitarbeiter- und Manager-Self-Service
- Zugriffsverwaltung mit Rollenkonzept und umfassender Historisierung

Personal-Management und –Entwicklung mit dem HR Monitor ist eine vollständig web-basierte Lösung mit integrierter eMail-Funktionalität. Sie erlaubt den Zugriff auf alle Daten durch die Berechtigten auch an verteilten Standorten. Zugriffs- und Schreibrechte werden entsprechend des Organisationsaufbaus vergeben, damit die Daten im Personalbereich und von Managern mit Personal-Verantwortung genutzt werden können. Aktuelle Performancedaten können optional aus anderen Systemen wie z.B. der Lohnbuchhaltung oder der Warenwirtschaft zusätzlich eingespielt werden.

### Mitarbeiter-Entwicklung - Methodik und Vorgehen

Präzise geeignete Entwicklungsmaßnahmen werden für jeden Mitarbeiter mit Hilfe von Gap-Analysen auf Grundlage einer bestehenden Kompetenzsystematik oder nach den Ergebnissen eines DEXTER SKILL Assessments ermittelt.



Die Konzeption und die technologische Umsetzung basieren auf erprobten Modellen, die als individuelle Lösungen an die Kundenbedürfnisse angepasst werden. Durch straffes Projektmanagement und der Einbindung aller Interessengruppen bei der Einführung wird die erfolgreiche Implementierung sichergestellt.

## **Reale Steigerung des Unternehmenswertes durch integrierte Personal-Management und –Entwicklung mit DEXTER HR-MONITOR**

- Verringerung des administrativen Aufwandes in der Personalabteilung durch
  - Vermeidung von Mehrfacheingabe von Daten,
  - Schnelleres Auffinden und Auswerten von Information
  - Verlagerung von Dateneingabe- und Pflege an die Mitarbeiter und Führungskräfte (z.B. Stammdatenpflege und Mitarbeiterbeurteilung)
- Steigerung der Mitarbeiterleistung durch präzise Definition der Anforderungen
- Fokussierung auf „strategische Personalarbeit“: geringerer administrativer Aufwand, stets aktuelle und aussagekräftige Informationen und Kennzahlen verfügbar
- Vereinfachung der individuellen Weiterbildungs- und Entwicklungsplanung durch vollständige Transparenz von Kompetenz- und Ausbildungsstand
- Schnellerer Zugriff auf Experten und Wissensträger bei kurzfristigen Anfragen, Projekten und neuen Positionen
- Beschleunigung von Innovationsprozessen durch schnelle Vernetzung von internen Experten in Kompetenznetzwerken

### **Schritte zur integrierten Lösung**

Der Umfang von Planung und Umsetzung einer integrierten Lösung für Personal-Management und Personalentwicklung ist von der jeweiligen Aufgabenstellung abhängig.

- Situations- und Bedarfsanalyse durch Audit oder Workshop
- Definition und Umsetzung einer durchgängigen Kompetenzsystematik auf Basis erprobter, wissenschaftlich fundierter Modelle (anhand eines konkreten Projekts, z.B. Durchführung von Potentialanalysen für Führungskräfte)
- Konzeption, Umsetzung, Einführung (inkl. Training & Kommunikation) und Pflege der integrierten methodisch-technischen Lösung
- Anpassung und/oder Neueinführung von Instrumenten und Prozessen der Personal- und Organisationsentwicklung
- Wissenschaftliche Evaluierung der Wirksamkeit von Personalentwicklungs-Maßnahmen (Schwerpunkt: Eignungsdiagnostik)

### **Informationen und Kontakt**

Nähere Informationen unter [www.DEXTER.de](http://www.DEXTER.de)

Fragen an oder Terminvereinbarungen mit der Geschäftsleitung bitte per email [ivo.titscher@dexter.de](mailto:ivo.titscher@dexter.de) oder telefonisch unter 06172-6793915