



Qualifizierungspläne beinhaltet und gleichzeitig eine Bildungsbedarfsanalyse und deren Umsetzung in Seminarangebote ermöglicht.

### Die Realisierung

Die Realisierung erfolgte über verschiedene Stufen:

Expertenworkshop mit DELL Experten zur Auswahl der zukünftig benötigten Kompetenzen. Schulung der teilnehmenden Manager und Rater. Durchführung der Erhebung in 30 Ländern und 7 Sprachen. Manager Feedbackgespräche und die Bildung von Entwicklungspartnerschaften zu sofortigen Umsetzung.

### Die Erfolgsmessung

Für eine Vertriebsorganisation ist der Verkaufserfolg das entscheidende Messkriterium. Für ein Unternehmen in Transformation ist die Geschwindigkeit der Transformation ein wichtiges Kriterium

### Das Ergebnis

Über einen 12 Monatszeitraum betrachtet stiegen die Verkäufe in den Bereichen Server, Storage und Dienstleistungen zwischen 30% und mehreren 100%. Dabei spielen selbstverständliche eine Reihe von Transformationsmassnahmen eine Rolle und der Unterstützungsbeitrag des DEXTER Systems kann nicht herausgerechnet werden. In verschiedenen Einzelfallbetrachtungen kann man aber durchaus nachweisen, das vom Zeitpunkt der Erhebung an bestimmte Lern- und Verkaufsaktivitäten deutlich zunahmen und schliesslich in einer höheren Zahl von Abschlüssen resultierten.

### Die Wirtschaftlichkeit

Der kurzfristige Nutzen des Projektes liegt in der sofortigen Einsparung von ineffektiven Entwicklungsmaßnahmen, da alle Massnahmen ausgefiltert wurden die einen Teilnehmer unter- oder überfordert hätten. Die Ersparnis liegt gegenüber dem Gießkannenprinzip bei ca. 70%. Mittelfristig eignet sich der Mitarbeiter konsequent das künftig erfolgskritische Know-How an. Langfristig verfügt das Unternehmen damit stets über „richtig“ qualifizierte und motivierte Mitarbeiter.

**DELL** ist einer der weltweit führenden IT-Konzerne. Kunden zuhören, Anforderungen erkennen, Lösungen anbieten: Das ist DELLs Unternehmensphilosophie. Seit über 26 Jahren ermöglicht es Dell Ländern, Gemeinschaften, Kunden und Menschen auf der ganzen Welt, ihre Ideen mithilfe von Technologie zu verwirklichen. Kunden vertrauen darauf, dass wir Technologielösungen bereitstellen, mit denen sie mehr erreichen können – ob zu Hause, am Arbeitsplatz, in der Schule oder in einem beliebigen anderen Umfeld.

**DEXTER GmbH & Co. KG** steht für Konzepte und Lösungen die dafür sorgen, das Mitarbeiter und Stelle zusammenpassen. DEXTER hilft die vorhandenen Kompetenzen zu erfassen und zu strukturieren, unterstützt die Ermittlung der zukünftig benötigten Kompetenzen, liefert die Werkzeuge um Abweichungen festzustellen, zu bearbeiten und Veränderungen über die Zeit zu verfolgen.